

ARTIS GARANZIA | WARRANTY | GARANTIE



TUTTI I PRODOTTI ARTIS VENGONO SOTTOPOSTI AD ACCURATI CONTROLLI E SONO GARANTITI PER UN PERIODO DI 5 ANNI A DECORRERE DALLA DATA DI INSTALLAZIONE.

La garanzia decade invece nel caso si verificano le seguenti situazioni:

- i componenti soggetti a normale usura quali aeratori e anelli O-ring.
- i danni derivati da uso improprio o errato montaggio.
- i danni derivati da cattiva manutenzione, uso di prodotti impropri per la pulizia, calcare e calcinacci nelle tubature dell'acqua.
- i danni derivati dall'uso di ricambi non originali.

Nel caso di una presunta lamentela, è necessario restituire il rubinetto, debitamente imballato e provvisto sia della prova di acquisto (ricevuta di cassa, fattura, ect.) sia del tagliando di controllo. Il Vostro fornitore chiederà l'applicazione della garanzia. Se la lamentela è coperta da garanzia, verrà sostituito gratuitamente il rubinetto in questione, questo a giudizio insindacabile della ditta Artis. Qualora la garanzia non si possa applicare, verrà restituito il rubinetto e verranno addebitate le spese di spedizione, collaudo ed eventuali costi di riparazione.

ATTENZIONE: la garanzia non può essere applicata se manca il tagliando di controllo. Non si accettano fotocopie del tagliando di controllo o tagliandi incompleti, alterati, manomessi o non appartenenti alla serie del pezzo contestato. Con riserva di modifiche tecniche.

ALL ARTIS PRODUCTS ARE SUBJECT TO CAREFUL CONTROLS AND THE GUARANTEE IS VALID FOR A 5 YEARS PERIOD FROM THE INSTALLATION DATE AND IT COVERS LABOUR AND MATERIAL DEFECTS.

The guarantee does not cover:

- those components subject to wear and tear such as O-rings.
- damages caused by an improper use or wrong assembling
- damages caused by the use of improper cleaning products / maintenance products, or scale deposits in the water pipes supplying the tap.
- damages caused by the use of non original spare parts.

In order to use this guarantee, it is necessary to return the tap to the original place of purchase well packaged, together with the relevant purchase documents (purchase invoice or receipt etc.). You should also include the Test Certificate. Your supplier will then ask for a formal application of the guarantee. If the fault is covered by the guarantee. Artis will then decide whether to repair or replace the tap free of charge. If the fault is not covered by the guarantee, then the tap will be returned either repaired or not and all expenses such as transport, testing and the repair cost itself will be charged.

PLEASE NOTE: this guarantee is not valid if the Test certificate is not returned. Certificates which are photocopied, damaged, incomplete, altered, or not belonging to the returned item cannot be accepted. We reserve the right to make technical modifications.

TOUS LES PRODUITS ARTIS SONT SOUMIS À DES CONTRÔLES MINUTIEUX ET SONT GARANTIS POUR UNE PÉRIODE DE 5 ANS À COMPTER DE LA DATE D'INSTALLATION.

La garantie, en revanche, est nulle dans les cas suivants:

- composants soumis à une usure normale tels que aérateurs et joints toriques.
- les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un assemblage incorrect.
- les dommages résultant d'un mauvais entretien, de l'utilisation de produits de nettoyage inappropriés, de calcaire et de gravats dans les conduites d'eau.
- les dommages résultant de l'utilisation de pièces de rechange non originales.

En cas de réclamation présumée, il est nécessaire de retourner le robinet, dûment emballé et muni à la fois de la preuve d'achat (ticket de caisse, facture, etc.) et du coupon d'inspection. Votre fournisseur demandera l'application de la garantie. Si la réclamation est couverte par la garantie, le robinet en question sera remplacé gratuitement, à la seule discrétion de la société Artis. Si la garantie ne peut être appliquée, le robinet sera retourné et les frais d'expédition, d'essai et de réparation seront facturés.

ATTENTION: la garantie ne peut être appliquée si le coupon d'inspection est manquant. Les photocopies du coupon d'inspection ou incomplètes, altérées, altérées ou n'appartenant pas à la série de la pièce litigieuse ne sont pas acceptées. Sous réserve de modifications techniques.